

Beispiel GmbH · Musterstraße 12 · 10115 Berlin

Frau

Erika Mustermann

Musterweg 1

20095 Hamburg

Ihr Zeichen

EM-17

Ihre Nachricht vom

05.10.2026

Unser Zeichen

AH-2026-031

Telefon

030 1234567-12

Datum

12. Oktober 2026

Angebot für die Wartung Ihrer Website

Sehr geehrte Frau Mustermann,

vielen Dank für Ihre Anfrage vom 5. Oktober. Gern bieten wir Ihnen an, die Website Ihres Hauses ab dem 1. November zu betreuen: Aktualisierungen, Sicherheitsupdates und kleine Änderungen an Texten und Bildern, mit einer festen Ansprechpartnerin in unserem Team.

Wir prüfen jede Woche, ob neue Versionen der eingesetzten Software vorliegen, spielen sie zuerst auf einer Kopie der Website ein und übernehmen sie erst, wenn alle Seiten wie vorher funktionieren. Über jede Änderung erhalten Sie am Monatsende einen kurzen Bericht.

Kleine Änderungen – ein neuer Text, ein Bild, ein Termin – erledigen wir innerhalb von zwei Werktagen nach Ihrer Nachricht. Größere Vorhaben, etwa eine neue Seite für Ihr Programm im Frühjahr, besprechen wir vorher mit Ihnen und bieten sie gesondert an.

Für die Betreuung berechnen wir eine monatliche Pauschale von 240,00 Euro zuzüglich Umsatzsteuer. Darin sind bis zu vier Stunden für Änderungen enthalten; weitere Stunden berechnen wir mit 95,00 Euro. Die Pauschale ist monatlich kündbar, erstmals zum Ende des dritten Monats.

Die Daten Ihrer Website sichern wir täglich in einem Rechenzentrum in Deutschland und bewahren jede Sicherung dreißig Tage auf. Fällt die Website aus, benachrichtigt uns die Überwachung, und wir beginnen innerhalb einer Stunde mit der Behebung – an Werktagen zwischen 8 und 18 Uhr.

Den Vertrag mit allen Einzelheiten fügen wir diesem Schreiben bei. Wenn Sie einverstanden sind, senden Sie uns bitte ein unterschriebenes Exemplar zurück; wir melden uns dann für ein erstes Gespräch, in dem wir die Zugänge und die Abläufe abstimmen.

Für Fragen erreichen Sie mich unter der oben genannten Durchwahl oder per E-Mail. Wir freuen uns darauf, Ihre Website zu betreuen.

Mit freundlichen Grüßen

Aron Homberg

Anlage

Wartungsvertrag AH-2026-031

Beispiel GmbH · Sitz Berlin

Registergericht Musterstadt HRB 12345

Geschäftsführer: Max Muster

USt-IdNr. DE123456789

IBAN DE02 1203 0000 0000 2020 51